

Guten Tag Herr Vogt

Wir sind beeindruckt über das vorbildliche, freundliche und kompetente Benehmen Ihrer Mitarbeiter. Herzlichen Dank für die Zusammenarbeit und ein erfolgreiches Jahr trotz allen Nebengeräuschen von Virus usw.

Viele Grüsse
Maya R.

Aufsteller der Woche / K-Tipp

Die Sonnenstore von Jahan Asadi funktionierte plötzlich nicht mehr. Die Montagefirma half ihm unkompliziert und schnell aus der Patsche.

Jahan Asadi aus Pfäffikon ZH verbringt gerne Zeit auf seinem Gartensitzplatz. An einem warmen, sonnigen Tag liess sich die über 40-jährige Sonnenstore plötzlich weder ein- noch ausdrehen. "Das Getriebe war defekt", sagt Asadi. Der Zürcher nahm Kontakt mit der Firma Frego in Ottenbach ZH auf. Sie hatte die Store damals installiert. "Der Betriebsleiter sagte mir, dass das Getriebe nicht mehr produziert werde", erinnert sich Jahan Asadi. "Es könne aber sein, dass er im Lager noch ein gebrauchtes Teil habe, das aus einer alten Sonnenstore ausgebaut wurde." Tatsächlich: Wenige Tage später hatte der Zürcher ein funktionierendes Ersatzgetriebe im Briefkasten. Frego verlangte erst noch nichts dafür. Jahan Asadi ist sehr dankbar: "Das ist eine äusserst kundenfreundliche Dienstleistung, die Anerkennung verdient."

Madame, Monsieur,

Je souhaite vous remercier pour la réparation facile, rapide et professionnelle ! On ne peut rêver d'un meilleur service !

Meilleures salutations
Monika Stampfli

Monsieur Vogt,

Ces derniers jours, des ouvriers sont venus chez nous pour installer un auvent de terrasse. Hier après-midi, j'ai eu le plaisir de l'observer pour la première fois à la lumière du jour et j'en suis ravi. Je vous remercie et vous félicite, vous et votre équipe, pour cet ouvrage très réussi. Cette construction étant très bien conçue, je ne suis pas sûr que l'eau puisse s'infiltrer du côté du balcon et si nous avons besoin de le faire couvrir. Qu'en pensez-vous et qu'avez-vous convenu avec le plombier-zingueur ? Je vous remercie pour votre réponse.

Meilleures salutations
Stefan Röllin

Monsieur,

La rigole n'est pas encore raccordée, mais ce n'est pas gênant étant donné la météo actuelle. Tout le reste fonctionne, mais surtout nous plaît beaucoup, ainsi qu'à nos visiteurs.

Nous profitons de cette occasion pour vous exprimer, à vous et à vos collaborateurs, notre gratitude et notre reconnaissance pour le travail effectué. Sachez que nous avons beaucoup apprécié leur sympathie et leur bienveillance.

Meilleures salutations
Hans Jörg Leimer Helene Leimer

M. Studer,

A la recherche d'une protection solaire sur mesure pour ma terrasse, j'ai adressé ma demande à Frego AG.

Lors de votre visite sur site, j'ai pu vous faire part de mes attentes et de mes souhaits, et suite à notre discussion, vous m'avez proposé une solution qui répondait entièrement à mes besoins.

Après un relevé scrupuleux des cotes précises, j'ai reçu une offre détaillée qui, pour être clair, n'avait rien à envier à celle de la concurrence.

Le montage a été réalisé de manière très professionnelle et dans les délais promis.

Je tenais donc à vous exprimer toute ma reconnaissance. Merci de votre engagement et de votre compétence !

Meilleures salutations
Famille Devaud

Feedbacks

M. Von Allmen,

Nous tenions à vous remercier, ainsi que M. Habegger, pour vos conseils concernant l'ajustement de la remise à zéro et de la butée. La rotation d'un quart de tour de la vis a fonctionné du premier coup.

Nous n'hésiterons pas à faire appel à l'entreprise FREGO si l'occasion se présente à nouveau. Nous apprécions grandement vos conseils compétents et faciles !

Nous vous souhaitons un week-end agréable et reposant.

Meilleures salutations

Urs & Corina Christ

M. Habegger,

Mardi dernier, j'ai pu récupérer à Merenschwand les stores pliants que j'avais commandés et je les ai montés hier.

Le montage s'est déroulé sans accroc et le store est parfaitement ajusté au cadre en bois ! Je tenais à vous remercier de la qualité de vos conseils, de la conception et de la réalisation. Ma famille, tous mes voisins et moi-même sommes déjà convaincus et ravis de votre produit !

Je me ferai un plaisir de recommander les stores pliants de Frego !

Meilleures salutations

Tobias Ladner

M. Nemeth,

Ce matin, vos monteurs sont venus installer nos stores pare-soleil. C'est un très beau produit, et vos collaborateurs ont travaillé de manière très professionnelle et propre. Nous sommes réellement satisfaits et nous souhaitons brièvement vous en faire part !

Encore un grand merci à vous et à tous les intervenants. Nous vous souhaitons une excellente journée.

Meilleures salutations

(le client souhaite rester anonyme)